Windows 10, maintenance et dépannage

Cours Pratique de 3 jours - 21h
Réf : WON - Prix 2024 : 2 030CHF HT

Découvrez, grâce à ce stage, les méthodes et techniques pour résoudre les différents problèmes qui peuvent être rencontrés de l'utilisation et l'administration de Windows 10 : système, matériel, réseau, sécurité, applications.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation l'apprenant sera en mesure de :

Acquérir une méthodologie de résolution des problèmes pour Windows 10

Utiliser des outils de maintenance intégrés et des outils tiers

Dépanner des problèmes du système, matériel, du réseau, lié à la sécurité ou aux applications

Configurer la maintenance automatique

Récupérer les informations des clients et des ordinateurs

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Pédagogie active basée sur des échanges, des exemples, des exercices pratiques et une évaluation tout au long de la formation.

TRAVAUX PRATIQUES

Apports théoriques, échanges, partages d'expériences, démonstrations, travaux dirigés et cas pratiques

LE PROGRAMME

dernière mise à jour : 04/2022

1) Méthodologie de résolution des problèmes

- Présentation d'une méthode.
- Identification des domaines de résolution.
- Conseils pour améliorer les performances du système.

Travaux pratiques : Recueillir à distance des informations..

2) Dépannage des problèmes du système

- Sauvegarder, restaurer le système. Outils de réparation du démarrage BCDEDIT.
- Identification des problèmes au démarrage avec Windows RE.
- Créer un point de restauration, un disque de réparation système. Créer une image système.
- Création, mise en œuvre d'un lecteur de récupération.
- Outils de dépannage, de résolution de problèmes intégrés de base.

Travaux pratiques : Récupérer les informations système et définir un plan pour la résolution de problème. Démarrage en mode minimal. Accélérer le démarrage et l'arrêt, utilisation d'outils de dépannage Windows.

3) Dépannage des problèmes de matériel

- Gestion des périphériques (mise à jour, désinstallation, signature...).
- Travailler avec les disques durs virtuels.
- Installer, configurer les drivers de périphériques.
- Périphériques USB 3, matériel, forcer l'installation.

Travaux pratiques : Récupération des informations des clients et mise en place d'un plan d'action.

PARTICIPANTS

Techniciens systèmes et réseaux, administrateurs Windows.

PRÉREQUIS

Bonnes connaissances de l'administration de postes Windows 10.

COMPÉTENCES DU FORMATEUR

Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées. Ils ont été validés par nos équipes pédagogiques tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie, et ce pour chaque cours qu'ils enseignent. Ils ont au minimum cinq à dix années d'expérience dans leur domaine et occupent ou ont occupé des postes à responsabilité en entreprise.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratiques…
Le participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

• Les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : aides audiovisuelles, documentation et support de cours, exercices pratiques d'application et corrigés des exercices pour les stages pratiques, études de cas ou présentation de cas réels pour les séminaires de formation.
• À l'issue de chaque stage ou séminaire, ORSYS fournit aux participants un questionnaire d'évaluation du cours qui est ensuite analysé par nos équipes pédagogiques.
• Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est fournie en fin de formation ainsi qu'une attestation de fin de formation si le stagiaire a bien assisté à la totalité de la session.

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

L'inscription doit être finalisée 24 heures avant le début de la formation.

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Vous avez un besoin spécifique d'accessibilité ? Contactez Mme FOSSE, référente handicap, à l'adresse suivante psh-accueil@orsys.fr pour étudier au mieux votre demande et sa faisabilité.

4) Dépannage lié au réseau et à la sécurité

- Résolution des problèmes de connexion.
- Configurer les contrôles de comptes utilisateurs (UAC).
- Paramétrage de Windows Defender, navigateur Edge.

Travaux pratiques : Récupération d'information des clients, des ordinateurs. Résolution d'un problème. Vérifications de sécurité.

5) Dépannage lié aux applications

- Installer une machine virtuelle.
- Options et paramètres de démarrage : nouveautés.
- Applications Windows et Web.
- Rapport d'historique des problèmes.
- Dépanner une application qui ne veut pas s'installer.

Travaux pratiques : Installation du Client Hyper V. Identification d'un problème d'application et mise en place d'un plan d'action.

6) Optimisation et maintenance

- Configurer la maintenance automatique.
- Actualisation du système, outils de maintenance.
- Etudier les performances via les outils de surveillance.
- Sauvegarder, restaurer des fichiers.

Travaux pratiques : Utilisation des outils de maintenance intégrés et d'outils tiers.

LES DATES

CLASSE À DISTANCE
2024 : 27 mai, 17 juil., 16 oct.