

# Modéliser les processus métiers dans une démarche d'urbanisation

Cours Pratique de 3 jours - 21h

Réf : MPU - Prix 2024 : 2 390CHF HT

L'alignement régulier du SI sur des pratiques métier changeantes est une nécessité pour l'entreprise. C'est pour parvenir à cette souplesse que l'on envisage un SI urbanisé. Dans ce cours pratique, les participants apprendront les concepts, les outils et les bonnes pratiques d'une urbanisation réussie.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation l'apprenant sera en mesure de :

Comprendre les enjeux de l'alignement stratégique et de l'urbanisation des SI

Découvrir les démarches proposées pour cartographier les processus d'entreprise

Replacer les principaux objets de la modélisation dans le cadre d'une démarche d'urbanisation

Identifier les fonctions SI et les objets métiers dans une organisation

Positionner les outils de modélisation, atouts et faiblesses, en vue de leur mise en place

## LE PROGRAMME

dernière mise à jour : 06/2021

### 1) Principes, concepts, démarches et enjeux

- Théorie sur le management par les processus et l'alignement stratégique des Systèmes d'Information.
- Le BPR, ISO 9000, enjeux, conditions de réussite, place des processus dans un projet d'urbanisation.
- Présentation du cadre méthodologique.
- Les 7 vues de l'entreprise : stratégie, connaissances, organisation, processus, Système d'Information...
- Définition de chaque vue, zones structurelles dynamiques...
- Liens entre la vue processus et les autres vues.
- Notion de référentiel, cartographie d'entreprise.

*Exercice* : Repérage dans un texte de différents objets et mise en place de ces objets dans le damier : vue et niveau.

### 2) La modélisation des processus

- Pourquoi et comment cartographier les processus : Merise, Ossad, IDF0, UML... ?
- Définition du processus, typologie de Porter (pilotage, métier, support), processus de base et variante, générique...
- Principaux modèles : carte des processus, logigramme, cas d'utilisation, diagramme d'activité.
- Principaux objets : événement, tâche, acteur.
- Comment repérer un processus : fiche d'identité ?
- Comment structurer les processus du niveau global au niveau mode opératoire ?
- Liens avec les autres vues.

## PARTICIPANTS

Toute personne impliquée dans les travaux de modélisation des processus et des architectures fonctionnelles. Acteurs de la maîtrise d'ouvrage et de la maîtrise d'œuvre.

## PRÉREQUIS

Connaissances de base des composantes d'un système d'information.

## COMPÉTENCES DU FORMATEUR

Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées. Ils ont été validés par nos équipes pédagogiques tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie, et ce pour chaque cours qu'ils enseignent. Ils ont au minimum cinq à dix années d'expérience dans leur domaine et occupent ou ont occupé des postes à responsabilité en entreprise.

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratiques...

Le participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

## MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : aides audiovisuelles, documentation et support de cours, exercices pratiques d'application et corrigés des exercices pour les stages pratiques, études de cas ou présentation de cas réels pour les séminaires de formation.
- À l'issue de chaque stage ou séminaire, ORSYS fournit aux participants un questionnaire d'évaluation du cours qui est ensuite analysé par nos équipes pédagogiques.
- Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est fournie en fin de formation ainsi qu'une attestation de fin de formation si le stagiaire a bien assisté à la totalité de la session.

## MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

L'inscription doit être finalisée 24 heures avant le début de la formation.

## ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Vous avez un besoin spécifique d'accessibilité ? Contactez Mme FOSSE, référente handicap, à l'adresse suivante psh-accueil@orsys.fr pour étudier au mieux votre demande et sa faisabilité.

- Outils complémentaires : arbre des prestations, matrice clients/prestations, diagramme de classe.

*Exercice* : Repérage des processus de l'entreprise. Classement (support, métier, pilotage). Réalisation d'une carte de processus, de logigrammes. Elaboration d'un modèle de données. Optimisation d'un processus.

### 3) Lien avec la démarche d'urbanisation

- Les enjeux de l'urbanisation, la sémantique : l'approche objet, couplage faible, cohérence forte.
- Les concepts : fonction SI, bloc, zone, quartier et îlot, les différents types de zones, échanges opérationnels.
- Principes de découpage : propriété, unicité, réutilisabilité.
- Architectures applicatives, leur place dans une démarche d'urbanisation : lien avec les architectures fonctionnelles.
- Les différentes techniques d'urbanisation.

*Exercice* : En partant des modèles réalisés : repérage des fonctions SI et des objets métiers dans un processus. Construction d'une première architecture fonctionnelle.

### 4) Outils de modélisation des processus

- Panorama des outils : Aris, StarUML, PowerAMC.

## LES DATES

---

CLASSE À DISTANCE

2024 : 10 juin, 28 oct.