

# Maîtriser les coûts informatiques

Cours Synthèse de 2 jours - 14h

Réf : MCO - Prix 2024 : 1 950CHF HT

La maîtrise des coûts est l'un des éléments clés de la rentabilité des projets, des investissements, de la productivité. Après avoir fait le point sur les méthodes actuelles, ce cours présente une démarche pour mesurer et contrôler les coûts en vue d'assurer une meilleure gouvernance des Systèmes d'Information.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation l'apprenant sera en mesure de :

Appréhender les méthodes de calcul de coût

Connaître les sources de coût

Calculer le ROI

Maîtriser le budget informatique

Etablir un tableau de bord de mesures

## LE PROGRAMME

dernière mise à jour : 08/2018

### 1) Les outils de l'entreprise

- La comptabilité analytique : principes et limites.
- La gestion budgétaire.
- Le contrôle de gestion informatique : la mesure des activités, un outil de contrôle de la performance.
- Le benchmarking : une information externe.
- Les approches ABC, ABB et ABM.
- Le champ ouvert aujourd'hui par la place de l'informatique.
- La DSI : centre de coût, centre de profit ou centre de valeur ?

### 2) IT et sources de coûts

- La décomposition classique : coûts de structure et coûts de fonctionnement. Limites et règles.
- Coûts internes et externes. La prise en compte des contrats d'infogérance et des licences logicielles.
- Les axes de mesure : management, études, exploitation et assistance. Indicateurs courants.
- Les points de mesure : l'inventaire des ressources et activités.
- Les coûts complexes à mesurer : les coûts utilisateurs, les projets, les services.

### 3) Les mesures efficaces

- Connaissance des coûts et maîtrise du budget informatique. L'analyse des écarts. Exemple.
- Mesure et alignement des projets : la standardisation des budgets projets, WBS et PBS.
- Standardisation des reportings périodiques et des points de décision.
- Facturation des services. Prestation unitaire, unité d'œuvre. Identification du client. Prestations multiutilisateurs.
- Mesures des activités directement contributives et affectation des coûts hors activités (coût de la hotline, etc.).

#### PARTICIPANTS

Directeurs ou responsables de Systèmes d'Information, responsables d'étude ou d'exploitation et maîtres d'ouvrage.

#### PRÉREQUIS

Connaissances de base en gestion de projets informatiques.

#### COMPÉTENCES DU FORMATEUR

Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées. Ils ont été validés par nos équipes pédagogiques tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie, et ce pour chaque cours qu'ils enseignent. Ils ont au minimum cinq à dix années d'expérience dans leur domaine et occupent ou ont occupé des postes à responsabilité en entreprise.

#### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratiques...

Le participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

#### MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : aides audiovisuelles, documentation et support de cours, exercices pratiques d'application et corrigés des exercices pour les stages pratiques, études de cas ou présentation de cas réels pour les séminaires de formation.
- À l'issue de chaque stage ou séminaire, ORSYS fournit aux participants un questionnaire d'évaluation du cours qui est ensuite analysé par nos équipes pédagogiques.
- Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est fournie en fin de formation ainsi qu'une attestation de fin de formation si le stagiaire a bien assisté à la totalité de la session.

#### MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

L'inscription doit être finalisée 24 heures avant le début de la formation.

#### ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Vous avez un besoin spécifique d'accessibilité ? Contactez Mme FOSSE, référente handicap, à l'adresse suivante psh-accueil@orsys.fr pour étudier au mieux votre demande et sa faisabilité.

- Mesure de la valeur ajoutée de l'informatique : principe de l'analyse de la valeur. Le calcul du ROI.
- Objectifs et mesure du niveau de maturité de la DSI.

#### 4) Mettre en place son système de mesures

- L'élaboration du budget informatique.
- La place d'un plan informatique annuel.
- Prise en compte de toutes les activités de la DSI. Une approche organisations ou processus ? Emploi des référentiels.
- Définir une nomenclature détaillée des composantes de mesures : inventaire et structuration des postes.
- Collecte et agrégation de données (comptables et opérationnelles). Outils décisionnels. Datamart.
- La validation et la vérification des mesures : analyse des écarts de coûts et de productivité.

#### 5) Tableaux de bord et gouvernance du SI

- Rapports d'analyse. Connaître les sources de coûts.
- Les tableaux de pilotage : des indicateurs de performance orientés management opérationnel.
- Balanced Scorecard. Positionnement.

## LES DATES

---

### CLASSE À DISTANCE

2025 : 03 avr., 23 sept.