

# L'intelligence artificielle (IA) au service des ressources humaines

## Enjeux et opportunités

Séminaire de 1 jour - 7h

Réf : IRH - Prix 2024 : 1 050CHF HT

Avec l'IA, les RH doivent faire face à de nouveaux enjeux et en anticiper l'impact sur les métiers, l'organisation de l'entreprise et l'évolution des compétences nécessaires dans un contexte d'automatisation accélérée. Cette formation permet d'envisager concrètement l'IA comme un levier au service des missions des RH.

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation l'apprenant sera en mesure de :

Comprendre l'intérêt et les enjeux du recours à l'IA dans la stratégie RH d'une entreprise

Accompagner la mise en œuvre de solutions et d'outils basés sur l'IA au sein de son service RH

Identifier les applications réelles de l'IA dans le domaine des RH

Maîtriser l'impact de l'IA sur l'organisation du service RH et des métiers et compétences

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Alternance d'apports théoriques, d'illustrations concrètes avec des cas d'usage.

### DÉMONSTRATION

Cette formation s'appuie sur des illustrations pratiques via des applications concrètes en entreprise et des retours d'expérience du formateur.

## LE PROGRAMME

dernière mise à jour : 01/2023

### 1) Le fonctionnement global de l'IA et les données exploitables en RH

- Comprendre le fonctionnement global de l'IA.
- Cerner les impacts stratégiques et opérationnels de l'IA sur l'entreprise.
- Identifier les spécificités et le fonctionnement d'un projet basé sur l'IA.
- Démystifier les algorithmes de machine learning : algorithmes supervisés, non supervisés, réseaux de neurones.
- Identifier les sources de données internes et externes (paie, DSN, DOETH, données déclaratives, GEPP/GPEC...).
- Maîtriser les risques réglementaires liés à la gestion des données RH (RGPD, discrimination...).
- Exploiter la data avec les outils de l'IA afin d'en extraire des informations utiles.

### 2) Optimiser la gestion des recrutements et des compétences grâce à l'IA

- Identifier les risques d'une gouvernance algorithmique et cerner le rôle de l'IA dans la gestion des facteurs humains.
- Utiliser l'IA pour mieux analyser les tendances du marché du travail.
- Intégrer l'IA dans le sourcing et la sélection de candidats.
- Cartographier les compétences et prédire leur évolution grâce à l'IA.
- Améliorer la prédictivité de sa gestion des emplois et parcours professionnels (GEPP/GPEC).
- Ajuster les actions de développement des compétences grâce à l'IA.
- Tirer parti de l'IA dans la prévention des risques et la qualité de vie au travail.

### PARTICIPANTS

DRH, responsable RH (recrutement, carrières, mobilité, formation, etc.), chef de projet transformation, conduite du changement.

### PRÉREQUIS

Aucune connaissance particulière.

### COMPÉTENCES DU FORMATEUR

Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées. Ils ont été validés par nos équipes pédagogiques tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie, et ce pour chaque cours qu'ils enseignent. Ils ont au minimum cinq à dix années d'expérience dans leur domaine et occupent ou ont occupé des postes à responsabilité en entreprise.

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratiques...

Le participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

### MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : aides audiovisuelles, documentation et support de cours, exercices pratiques d'application et corrigés des exercices pour les stages pratiques, études de cas ou présentation de cas réels pour les séminaires de formation.
- À l'issue de chaque stage ou séminaire, ORSYS fournit aux participants un questionnaire d'évaluation du cours qui est ensuite analysé par nos équipes pédagogiques.
- Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est fournie en fin de formation ainsi qu'une attestation de fin de formation si le stagiaire a bien assisté à la totalité de la session.

### MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

L'inscription doit être finalisée 24 heures avant le début de la formation.

### ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Vous avez un besoin spécifique d'accessibilité ? Contactez Mme FOSSE, référente handicap, à l'adresse suivante psh-accueil@orsys.fr pour étudier au mieux votre demande et sa faisabilité.

### 3) Faciliter et automatiser la gestion administrative du personnel

- Automatisation des tâches administratives grâce au RPA (robotic process automation).
- Faciliter la gestion du SIRH grâce à un moteur de recherche intégré.
- Simplifier les échanges administratifs avec les collaborateurs (chatbot, automatisation de la production de documents).
- Optimiser la gestion des temps et activités (GTA) en s'appuyant sur l'IA.

### 4) L'IA, un facteur d'enrichissement des métiers RH

- Piloter la transformation des métiers RH sous l'impulsion de l'IA.
- Envisager l'IA comme un outil d'aide à l'évaluation et à la prise de décision.
- Prendre en compte les dimension éthique et "green IT" dans les projets IA.
- Miser sur l'IA explicable (XAI) pour garantir un traitement éthique et non discriminatoire des données.

## LES DATES

---

CLASSE À DISTANCE

2024 : 27 juin, 26 nov.