

# DevOps Foundation, certification DevOps Institute

Cours Pratique de 3 jours - 21h

Réf : DEF - Prix 2024 : 2 450CHF HT

DevOps vise à associer les équipes de développement et les équipes d'exploitation afin d'améliorer la qualité des services IT. Vous apprendrez dans cette formation à identifier les problématiques et les enjeux de DevOps, les pratiques que vous pourrez mettre en place ainsi que l'outillage de support.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation l'apprenant sera en mesure de :

- Comprendre ce qu'est le mouvement DevOps
- Connaître les enjeux métier de DevOps
- Maîtriser les valeurs, principes et pratiques de DevOps
- Disposer d'un aperçu des outils d'automatisation

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Exposé théorique et participatif avec vérification de la compréhension au fur et à mesure de l'avancement par des exercices (QCM).

## ETUDE DE CAS

Préparation à l'examen de certification à l'aide d'exercices (QCM) et d'examens blancs avec réponses. Examen en français ou en anglais.

## CERTIFICATION

L'examen de certification DevOps Foundation de DevOps Institut est inclus dans la formation.

## LE PROGRAMME

dernière mise à jour : 08/2020

### 1) Génèse de DevOps

- Le contexte.
- La réalité des entreprises.
- La perspective Métier.
- La perspective IT.
- Les stéréotypes Dev et Ops : perceptions et réalités.
- Le mouvement DevOps.

### 2) DevOps - Présentation générale

- Définitions des concepts de DevOps.
- Qu'est-ce que DevOps ? Ses objectifs, les parties prenantes, valeur pour l'entreprise.
- Qu'est-ce que n'est pas DevOps ?
- DevOps et la performance IT (Agilité et stabilité).
- Les indicateurs de mesure de la performance IT.
- DevOps et l'automatisation (pourquoi l'automatisation est possible ? Les bénéfices).
- DevOps et les autres référentiels (Agile, Lean, ITIL®).

### 3) Les principes et les valeurs DevOps

- Les principes. Les trois voies : flux de travail, feedback, expérimentation et apprentissage continu.
- Les valeurs. CALMS : Culture, Automatisation, Lean, Mesure, Partage.

## PARTICIPANTS

Tout professionnel impliqué dans le développement et la fourniture de services informatiques.

## PRÉREQUIS

Aucune connaissance particulière.

## COMPÉTENCES DU FORMATEUR

Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées. Ils ont été validés par nos équipes pédagogiques tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie, et ce pour chaque cours qu'ils enseignent. Ils ont au minimum cinq à dix années d'expérience dans leur domaine et occupent ou ont occupé des postes à responsabilité en entreprise.

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratiques...

Le participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

## MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : aides audiovisuelles, documentation et support de cours, exercices pratiques d'application et corrigés des exercices pour les stages pratiques, études de cas ou présentation de cas réels pour les séminaires de formation.
- À l'issue de chaque stage ou séminaire, ORSYS fournit aux participants un questionnaire d'évaluation du cours qui est ensuite analysé par nos équipes pédagogiques.
- Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est fournie en fin de formation ainsi qu'une attestation de fin de formation si le stagiaire a bien assisté à la totalité de la session.

## MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

L'inscription doit être finalisée 24 heures avant le début de la formation.

## ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Vous avez un besoin spécifique d'accessibilité ? Contactez Mme FOSSE, référente handicap, à l'adresse suivante psh-accueil@orsys.fr pour étudier au mieux votre demande et sa faisabilité.

#### 4) La Culture DevOps

- Comprendre la culture DevOps.
- Ses caractéristiques : transparence, vision partagée, confiance, amélioration continue....
- Le management du changement de culture.
- La mise en place de la culture DevOps. Par où commencer ? Les risques, les facteurs de réussite.
- Mesurer le succès de DevOps.

#### 5) DevOps et l'organisation

- Les compétences.
- Les structures organisationnelles.
- Les rôles et responsabilités.
- Promouvoir la collaboration et améliorer la communication.

#### 6) Les pratiques DevOps

- Intégration et livraison continues.
- Déploiement continu.
- VSM (Carte de flux de valeur), Kanban.
- Théorie des contraintes.
- Retours d'expérience : tableaux de bord, post-mortem...
- La roue de Deming (PDCA), "Improvement Kata".
- Préparation à l'échec.
- Amélioration des processus ITSM.

#### 7) DevOps et les outils

- Les pratiques d'automatisation DevOps.
- Les préoccupations et les catégories d'outils DevOps.

#### 8) Préparation et passage de l'examen

- Les conseils pour l'examen.
- Examen blanc avec correction commentée.
- mise en situation dans les conditions de l'examen.
- Le passage de l'examen DevOps Foundation de DevOps Institute.

## LES DATES

---

### CLASSE À DISTANCE

2024 : 13 mai, 03 juin, 17 juin, 04 sept., 02 oct., 06 nov., 04 déc., 18 déc.