

# Pratiquer le management bienveillant

Cours Pratique de 2 jours - 14h

Réf : BIE - Prix 2024 : 1 530CHF HT

La bienveillance se développe aujourd'hui comme une nouvelle forme de management. Cette formation vous permet de vous situer dans votre potentiel de manager et d'acquérir différentes techniques d'équilibre relationnel. Il vous apportera des outils pour construire des échanges plus constructifs et durables.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation l'apprenant sera en mesure de :

Acquérir de nouveaux réflexes de pensée dans la perspective de la bienveillance

S'approprier des outils pour mieux participer et faire participer ses collaborateurs

Favoriser la sensation de plaisir au travail pour dynamiser son équipe

Savoir adopter une communication de manager bienveillant

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Magistrale en intro de séquence  
Démonstrative pour illustrer  
Immersion pour aborder les potentiels individuels à travers les exercices

## TRAVAUX PRATIQUES

Quiz, études de cas professionnels, réflexion collective, retours d'expériences, partage de pratiques, jeux de rôles suivis de débriefing en groupe.

## LE PROGRAMME

dernière mise à jour : 08/2018

### 1) Etre efficace et vivre positivement son management

- Le management bienveillant : principes et réalités.
- La place du stress dans l'environnement professionnel.
- La motivation qui donne du sens.
- Le confort du collaborateur à évaluer.
- Le respect de l'autre dans la relation.

*Exercice* : Répondre à un quiz de manière individuelle. Expliquer ensuite en quoi il s'agit d'une posture ou d'un principe bienveillant en sous-groupe.

### 2) Développer une posture de manager bienveillant avec les autres

- Etre un facilitateur des échanges entre les personnes et au sein des différents services.
- Bâti des relations basées sur la confiance, accorder de l'intention aidante à l'autre.
- Donner de la valeur aux changements, abaisser les résistances naturelles.
- Créer de la joie, faire du plaisir au travail un axe de développement.

*Etude de cas* : Analyse de trois scénarios de situations managériales. Propositions de solutions alternatives faites en sous-groupe.

### 3) Développer la bienveillance pour soi-même

- Comment appliquer à soi-même ces principes ?
- Devenir un manager inclusif : contribuer à l'entente plus harmonieuse dans et avec l'équipe.
- Apprendre le silence utile favorisant l'implication et la coopération du groupe.

## PARTICIPANTS

Managers, responsables d'équipes, chefs d'équipe, chefs de projets.

## PRÉREQUIS

Expérience souhaitable dans l'animation d'équipe.

## COMPÉTENCES DU FORMATEUR

Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées. Ils ont été validés par nos équipes pédagogiques tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie, et ce pour chaque cours qu'ils enseignent. Ils ont au minimum cinq à dix années d'expérience dans leur domaine et occupent ou ont occupé des postes à responsabilité en entreprise.

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratiques...

Le participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

## MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : aides audiovisuelles, documentation et support de cours, exercices pratiques d'application et corrigés des exercices pour les stages pratiques, études de cas ou présentation de cas réels pour les séminaires de formation.
- À l'issue de chaque stage ou séminaire, ORSYS fournit aux participants un questionnaire d'évaluation du cours qui est ensuite analysé par nos équipes pédagogiques.
- Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est fournie en fin de formation ainsi qu'une attestation de fin de formation si le stagiaire a bien assisté à la totalité de la session.

## MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

L'inscription doit être finalisée 24 heures avant le début de la formation.

## ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Vous avez un besoin spécifique d'accessibilité ? Contactez Mme FOSSE, référente handicap, à l'adresse suivante psh-accueil@orsys.fr pour étudier au mieux votre demande et sa faisabilité.

- Accepter d'être imparfait : rester humain avant tout, lutter contre l'omnipotence du manager.

*Réflexion collective : Brainstorming en sous-groupe : identifier les améliorations individuelles à envisager. Construire son plan de progrès personnel avec l'aide du groupe.*

#### 4) Communiquer avec authenticité

- Etre vrai pour laisser plus de place à l'autre.

- Pratiquer l'empathie en toute situation : favoriser la considération attendue.

- Donner de la voix à l'assertivité : se positionner dans une relation affirmée et constructive.

- Exprimer ses sentiments, ses ressentis. Parler de ce qui vous touche.

*Jeu de rôle : Jeux à partir de cas individuels qui invitent à l'ouverture, à la communication vraie et à l'assertivité. Entraînement à la communication authentique. Débriefing sur les comportements mis en œuvre.*

## LES DATES

---

CLASSE À DISTANCE

2024 : 11 juil., 21 oct.