

# Windows 10, dépanner sa connexion réseau

Formation en ligne - 1h

Réf : 4VB - Prix 2024 : 95CHF HT

Ce cours en ligne a pour objectif de vous permettre d'acquérir des compétences pour établir un diagnostic précis du système et pouvoir le dépanner pour rétablir un fonctionnement réseau normal. Il s'adresse à un public ayant des connaissances de base de l'environnement Windows et utilisant un ordinateur sous Windows 10. La pédagogie s'appuie sur un auto-apprentissage séquencé par actions de l'utilisateur sur l'environnement à maîtriser. Une option de tutorat vient renforcer l'apprentissage.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation l'apprenant sera en mesure de :

Observer les symptômes d'une panne d'accès à Internet, en établir les causes et rétablir un fonctionnement normal

Comprendre la connexion réseau à travers l'adressage IP, le fonctionnement d'un serveur DHCP, les connexions possibles

Optimiser la connexion réseau d'une machine

Établir un diagnostic du système et le dépanner pour rétablir un fonctionnement réseau normal

## PÉDAGOGIE ET PRATIQUES

Une évaluation tout au long de la formation grâce à une pédagogie active mixant théorie, exercice, partage de pratique et gamification. Un service technique est dédié au support de l'apprenant. La formation est diffusée au format SCORM (1.2) et accessible en illimité pendant 1 an.

## ACTIVITÉS DIGITALES

Démonstrations, cours enregistrés, partages de bonnes pratiques, quiz, fiches de synthèse.

## LE PROGRAMME

dernière mise à jour : 06/2023

### 1) Comprendre les pannes liées à l'accès à Internet

- Absence de connexion.
- Dysfonctionnement du navigateur.
- Connexion limitée.
- Partage de connexion Internet

### 2) Dépanner la connexion réseau

- Adressage IP.
- DHCP.
- WiFi.
- Partage de fichiers.

### 3) Optimiser la connexion réseau

- Limitation de la bande passante.
- Fonctionnalité auto-tuning.

## PARTICIPANTS

Utilisateurs d'un ordinateur sous Windows 10.

## PRÉREQUIS

Connaissance de base de l'environnement Windows.

## COMPÉTENCES DU FORMATEUR

Les experts qui ont conçu la formation et qui accompagnent les apprenants dans le cadre d'un tutorat sont des spécialistes des sujets traités. Ils ont été validés par nos équipes pédagogiques tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie, et ce pour chaque cours. Ils ont au minimum cinq à dix années d'expérience dans leur domaine et occupent ou ont occupé des postes à responsabilité en entreprise.

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

La progression de l'apprenant est évaluée tout au long de sa formation au moyen de QCM, d'exercices pratiques, de tests ou d'échanges pédagogiques. Sa satisfaction est aussi évaluée à l'issue de sa formation grâce à un questionnaire.

## MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

Les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : documentation et support de cours, exercices pratiques d'application et corrigés des exercices, études de cas ou présentation de cas réels. ORSYS fournit aux participants un questionnaire d'évaluation du cours qui est ensuite analysé par nos équipes pédagogiques. Une attestation de fin de formation est fournie si l'apprenant a bien suivi la totalité de la formation.

## MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

L'inscription doit être finalisée 24 heures avant le début de la formation.

## ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Vous avez un besoin spécifique d'accessibilité ? Contactez Mme FOSSE, référente handicap, à l'adresse suivante psh-accueil@orsys.fr pour étudier au mieux votre demande et sa faisabilité.