

# PrestaShop, créer sa boutique en ligne

## tutorat en option

Réf : 4QO - Prix 2023 : 89CHF HT

Cette formation digitale a pour objectif de vous présenter l'essentiel des fonctionnalités PrestaShop à connaître pour lancer votre site de e-commerce. Elle s'adresse aux débutants sans connaissances spécifiques du design web qui veulent comprendre comment fonctionne PrestaShop et comment procéder pour construire rapidement leur boutique en ligne. La pédagogie s'appuie sur un auto-apprentissage séquencé par actions de l'utilisateur sur l'environnement à maîtriser. Une option de tutorat vient renforcer l'apprentissage (option non disponible actuellement).

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation l'apprenant sera en mesure de :

- Installer et configurer PrestaShop
- Organiser son commerce en ligne
- Gérer le catalogue et l'offre marchande
- Gérer la relation client

### PÉDAGOGIE ET PRATIQUES

Pédagogie active mixant pratique, théorie, gamification et partages. Un chef de projet coordonne les échanges et un service technique est dédié au support de l'apprenant. La formation est diffusée au format SCORM et accessible en illimité pendant 1 an.

### ACTIVITÉS DIGITALES

Démonstrations, cours enregistrés, partages de bonnes pratiques, quiz, fiches de synthèse.

## LE PROGRAMME

dernière mise à jour : 06/2022

### 1) Installer et configurer PrestaShop

- Installer Wamp Server/Mamp pour travailler en local.
- Installer PrestaShop.
- Configurer PrestaShop.
- Accéder à l'administration.
- Comprendre l'interface d'administration.

### 2) Organiser son commerce en ligne

- Gérer la localisation.
- Gérer langues, zones, pays et devises.
- Gérer les taxes.
- Gérer les expéditions.
- Gérer les employés.
- Gérer les paramètres de la boutique.
- Gérer l'identité visuelle.
- Configurer le thème.

### 3) Gérer le catalogue et l'offre marchande

- Les fournisseurs et les marques.
- Les catégories.

### PARTICIPANTS

Débutants sans connaissance spécifique du design web

### PRÉREQUIS

Aucune connaissance particulière.

### COMPÉTENCES DU FORMATEUR

Les experts qui ont conçu la formation et qui accompagnent les apprenants dans le cadre d'un tutorat sont des spécialistes des sujets traités. Ils ont été validés par nos équipes pédagogiques tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie, et ce pour chaque cours. Ils ont au minimum cinq à dix années d'expérience dans leur domaine et occupent ou ont occupé des postes à responsabilité en entreprise.

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

La progression de l'apprenant est évaluée tout au long de sa formation au moyen de QCM, d'exercices pratiques, de tests ou d'échanges pédagogiques. Sa satisfaction est aussi évaluée à l'issue de sa formation grâce à un questionnaire.

### MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

Les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : documentation et support de cours, exercices pratiques d'application et corrigés des exercices, études de cas ou présentation de cas réels. ORSYS fournit aux participants un questionnaire d'évaluation du cours qui est ensuite analysé par nos équipes pédagogiques. Une attestation de fin de formation est fournie si l'apprenant a bien suivi la totalité de la formation.

### MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

L'inscription doit être finalisée 24 heures avant le début de la formation.

### ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Vous avez un besoin spécifique d'accessibilité ? Contactez Mme FOSSE, référente handicap, à l'adresse suivante psh-accueil@orsys.fr pour étudier au mieux votre demande et sa faisabilité.

- Créer les produits.
- Les produits configurables.
- Les menus.
- Les modules.
- Créer des diaporamas.

#### 4) Gérer la relation client

- La mise en panier et le processus de commande.
- Les commandes et factures.
- L'inventaire.
- Les clients et les groupes.
- Les retours et remboursements.
- Les promotions.