

# ZABBIX, prendre en main la solution pour surveiller votre système d'information

## Tutorat en option

Formation en ligne - 1h30

Réf : 4HX - Prix 2024 : 95CHF HT

Ce cours en ligne a pour objectif de vous donner les connaissances nécessaires pour surveiller votre système d'information avec ZABBIX. Il s'adresse aux informaticiens et techniciens ayant en charge la surveillance d'un système d'information. La pédagogie s'appuie sur un auto-apprentissage séquencé par actions de l'utilisateur sur l'environnement à maîtriser. Une option de tutorat vient renforcer l'apprentissage.

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation l'apprenant sera en mesure de :

- Mettre en place la surveillance d'une application web
- Gérer les alertes en utilisant les déclencheurs
- Créer une carte et un dashboard pour retranscrire l'état d'une infrastructure
- Implémenter des règles de notification et gérer la relance automatique des services critiques

### PÉDAGOGIE ET PRATIQUES

Une évaluation tout au long de la formation grâce à une pédagogie active mixant théorie, exercice, partage de pratique et gamification. Un service technique est dédié au support de l'apprenant. La formation est diffusée au format SCORM (1.2) et accessible en illimité pendant 1 an.

### ACTIVITÉS DIGITALES

Démonstrations, cours enregistrés, partages de bonnes pratiques, quiz, fiches de synthèse.

## LE PROGRAMME

dernière mise à jour : 10/2023

### 1) Présentation de ZABBIX

- Introduction.
- Présentation de l'outil.
- Démonstration du fonctionnement de ZABBIX.
- Présentation des termes et définitions.
- Présentation de l'Interface.

### 2) Monitoring d'une application web

- Utilisation d'un template pour la surveillance d'une application.
- Monitoring sans agents.

### 3) Ajout d'un hôte

- Création d'un hôte.
- Visualisation du résultat de la collecte des données.
- Utilisation d'une table de correspondance.

### 4) Monitoring avec agent

- Installation de l'agent.
- Configuration de l'agent.

### PARTICIPANTS

Informaticiens et toute personne travaillant dans l'IT et ayant pour activité de surveiller des systèmes d'information.

### PRÉREQUIS

Aucun prérequis particulier.

### COMPÉTENCES DU FORMATEUR

Les experts qui ont conçu la formation et qui accompagnent les apprenants dans le cadre d'un tutorat sont des spécialistes des sujets traités. Ils ont été validés par nos équipes pédagogiques tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie, et ce pour chaque cours. Ils ont au minimum cinq à dix années d'expérience dans leur domaine et occupent ou ont occupé des postes à responsabilité en entreprise.

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

La progression de l'apprenant est évaluée tout au long de sa formation au moyen de QCM, d'exercices pratiques, de tests ou d'échanges pédagogiques. Sa satisfaction est aussi évaluée à l'issue de sa formation grâce à un questionnaire.

### MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

Les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : documentation et support de cours, exercices pratiques d'application et corrigés des exercices, études de cas ou présentation de cas réels. ORSYS fournit aux participants un questionnaire d'évaluation du cours qui est ensuite analysé par nos équipes pédagogiques. Une attestation de fin de formation est fournie si l'apprenant a bien suivi la totalité de la formation.

### MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

L'inscription doit être finalisée 24 heures avant le début de la formation.

### ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Vous avez un besoin spécifique d'accessibilité ? Contactez Mme FOSSE, référente handicap, à l'adresse suivante psh-accueil@orsys.fr pour étudier au mieux votre demande et sa faisabilité.

- Choix entre agent actif ou agent passif ?
- Collecte des données avec l'agent.
- Mise en place d'un scénario web.

#### 5) Gestion des alertes

- Utilisation des déclencheurs.
- Introduction au macros.

#### 6) Visualisation des données

- Présentation du dashboard.
- Présentation des cartes.
- Présentation des écrans et diaporamas.

#### 7) Mise en place de notifications

- Configuration des paramètres de notification.
- Configuration d'une action.
- Mise en place d'un scénario d'escalade.

#### 8) Présentation des notions de tag

- Présentation du fonctionnement d'un tag.
- Ajout d'un tag sur un déclencheur.

#### 9) Ajout d'un utilisateur

- Présentation des groupes d'utilisateurs.
- Affectation d'un utilisateur à un groupe d'utilisateurs.

#### 10) Ajout d'une maintenance

- Incorporation d'une maintenance.
- Utilisation de tag sur une maintenance.