

# SCOM 2012, supervision des systèmes

Cours Pratique de 5 jours - 35h

Réf : SUE - Prix 2024 : 3 070CHF HT

Implémentez et administrez System Center Operations Manager 2012 (SCOM) grâce à cette formation, pour superviser vos serveurs et pouvoir en garantir une meilleure disponibilité. Vous verrez notamment comment mettre en œuvre une remontée des alertes significatives et améliorer la performance de vos systèmes.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation l'apprenant sera en mesure de :

Installer et configurer System Center Operations Manager (SCOM) 2012

Configurer la surveillance des clients

Créer un rapport personnalisé

Sauvegarder et restaurer System Center Operations Manager

## LE PROGRAMME

dernière mise à jour : 06/2021

### 1) Architecture et Implémentation

- L'écosystème SCOM 2012.
- Les rôles d'architecture. Les pools de ressources.

*Travaux pratiques : Installation des pré-requis, d'une infrastructure Stand Alone.*

### 2) La configuration

- Groupe d'administration : paramètres de configuration.
- Les interfaces. Les vues et dashboard.
- La gestion des accès.

*Travaux pratiques : Configuration des alertes, du nettoyage de la base de données, des notifications. Installation de la console d'opération, de la console Web. Gestion de l'accès et création de vues.*

### 3) Le déploiement de l'agent de supervision

- Active Directory Integration.
- Installation poussée, manuelle.
- Gestion des agents de supervision.

*Travaux pratiques : Mise en œuvre de la fonctionnalité Active Directory Integration.*

### 4) Les packs d'administration

- Importation et exportation.
- Extension de la supervision/Authoring.
- Comment sceller les packs d'administration ?
- Les Run As Accounts/profil.

*Travaux pratiques : Importation et exportation d'un pack d'administration. Extension de la supervision.*

### 5) Les rapports

- SQL Server Reporting Services (SSRS), Report Server.

## PARTICIPANTS

Techniciens, administrateurs et ingénieurs systèmes et réseaux.

## PRÉREQUIS

Très bonnes connaissances de l'environnement Windows Server (Active Directory et TCP/IP).

## COMPÉTENCES DU FORMATEUR

Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées. Ils ont été validés par nos équipes pédagogiques tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie, et ce pour chaque cours qu'ils enseignent. Ils ont au minimum cinq à dix années d'expérience dans leur domaine et occupent ou ont occupé des postes à responsabilité en entreprise.

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratiques...

Le participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

## MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : aides audiovisuelles, documentation et support de cours, exercices pratiques d'application et corrigés des exercices pour les stages pratiques, études de cas ou présentation de cas réels pour les séminaires de formation.
- À l'issue de chaque stage ou séminaire, ORSYS fournit aux participants un questionnaire d'évaluation du cours qui est ensuite analysé par nos équipes pédagogiques.
- Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est fournie en fin de formation ainsi qu'une attestation de fin de formation si le stagiaire a bien assisté à la totalité de la session.

## MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

L'inscription doit être finalisée 24 heures avant le début de la formation.

## ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Vous avez un besoin spécifique d'accessibilité ? Contactez Mme FOSSE, référente handicap, à l'adresse suivante psh-accueil@orsys.fr pour étudier au mieux votre demande et sa faisabilité.

- Méthodologie de création de rapports personnalisés.

*Travaux pratiques* : Configurer SQL Reporting Services. Installation du Report Server. Créer un rapport personnalisé.

#### 6) La modélisation de vos services

- Les transactions synthétiques.
- Les applications distribuées.
- La mesure de la qualité de service.

*Travaux pratiques* : Création de transactions synthétiques, d'une application distribuée.

#### 7) Supervision des périphériques SNMP, des systèmes non Windows

- SNMP, supervision de base et avancée.
- Supervision des systèmes non Windows.

*Travaux pratiques* : Découverte et supervision d'un périphérique SNMP, d'un serveur Linux.

#### 8) Compléments

- Planification de la sauvegarde et restauration.
- La fonction Agentless Exception Monitoring (AEM).
- Supervision de ressources en environnement non approuvé (DMZ/Workgroup).
- La supervision d'application .NET (APM).
- Migration de SCOM 2007 vers 2012.

## LES DATES

---

CLASSE À DISTANCE

2024 : 25 nov.