Anticiper et surmonter les risques psychosociaux dans son équipe

Cours Pratique de 2 jours - 14h
Réf : MPY - Prix 2024 : 1 530CHF HT

Ce stage permettra aux managers de comprendre les enjeux liés à la gestion des risques psychosociaux (RPS) au sein de leurs équipes. Il leur apportera toutes les connaissances nécessaires pour mettre en œuvre une démarche concrète de prévention : stress, burnout, harcèlement moral, souffrance...

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation l'apprenant sera en mesure de :

Comprendre les enjeux d'une prévention des RPS pour son équipe

Mettre en œuvre des actions concrètes pour réduire le stress

Mettre en place des actions de prévention de harcèlement, violence, souffrance au travail

Définir des indicateurs de diagnostic et de suivi pour son équipe

TRAVAUX PRATIQUES

Méthodes pédagogiques actives et participatives. Alternance de théorie/pratique avec application au contexte et expériences des participants.

LE PROGRAMME

dernière mise à jour : 04/2022

1) Les enjeux des risques psychosociaux pour une équipe

- Définir les risques psychosociaux et acquérir une terminologie commune.
- Connaître les obligations légales, les accords nationaux et les risques juridiques.
- Les enjeux pour l'entreprise et pour les individus.
- Les situations considérées comme "à risque".

Exercice : Questionnaire "testez votre stress".

2) Les bonnes pratiques pour prévenir le stress et le burnout

- Identifier les principaux "stresseurs" dans l'environnement de travail.
- Mettre en œuvre des actions concrètes pour réduire le stress.
- Analyse des techniques de réduction du stress.
- Prévenir les risques de burnout, de brownout et de boreout.

Réflexion collective : Confrontation des points de vue autour d'un témoignage vidéo sur le stress.

3) Prévenir les situations de harcèlement

- Comprendre les enjeux juridiques du harcèlement.
- Les différents types de harcèlement (moral, sexuel...).
- Savoir agir en cas de harcèlement avéré.
- Adopter la bonne communication avec son équipe.

Etude de cas : Etude d'un cas concret de harcèlement moral.

4) Prévenir les situations de violence

- Comprendre les différents types de violence : physiques, verbales, morales...
- Identifier les facteurs de violence.

PARTICIPANTS

Managers ou futurs managers, chefs de projet, responsables d'équipes.

PRÉREQUIS

Aucune connaissance particulière.

COMPÉTENCES DU FORMATEUR

Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées. Ils ont été validés par nos équipes pédagogiques tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie, et ce pour chaque cours qu'ils enseignent. Ils ont au minimum cinq à dix années d'expérience dans leur domaine et occupent ou ont occupé des postes à responsabilité en entreprise.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratiques…
Le participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

• Les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : aides audiovisuelles, documentation et support de cours, exercices pratiques d'application et corrigés des exercices pour les stages pratiques, études de cas ou présentation de cas réels pour les séminaires de formation.
• À l'issue de chaque stage ou séminaire, ORSYS fournit aux participants un questionnaire d'évaluation du cours qui est ensuite analysé par nos équipes pédagogiques.
• Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est fournie en fin de formation ainsi qu'une attestation de fin de formation si le stagiaire a bien assisté à la totalité de la session.

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

L'inscription doit être finalisée 24 heures avant le début de la formation.

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Vous avez un besoin spécifique d'accessibilité ? Contactez Mme FOSSE, référente handicap, à l'adresse suivante psh-accueil@orsys.fr pour étudier au mieux votre demande et sa faisabilité.

- Identifier les leviers d'actions pour prévenir ou atténuer les situations de violence.
Echanges : Réflexion et débats sur cas concrets.

5) Prévenir la souffrance au travail au sein de son équipe
- Les symptômes de la souffrance au travail.
- Absentéisme, turnover, troubles divers.
- Outils et méthodologie pour prévenir la souffrance au travail.
- Mettre en place un baromètre de climat social.
Exercice : Mise en pratique d'un outil de diagnostic des symptômes de souffrance au sein de son équipe.

6) Adapter sa posture managériale
- Poser un diagnostic sur les pratiques de management au sein de son équipe.
- Savoir définir des indicateurs pour son équipe.
- Prendre des mesures correctives et améliorer l'organisation du travail.
Exercice : Autodiagnostic sur les postures managériales.

7) Mettre en œuvre un plan d'action
- Définir et mettre en place un plan d'action.
- Savoir communiquer son plan d'action.
- Animer un dispositif de veille sur la souffrance au travail et mener des audits réguliers.
Mise en situation : Elaborer un plan de prévention des risques psychosociaux pour son équipe.

LES DATES

CLASSE À DISTANCE
2024 : 06 juin, 19 sept., 21 nov.